



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Willemijn (KDV)
Bart Crumstraat 10
6866AC Heelsum
Registratienummer 557229078

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Renkum
Datum inspectie:	02-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-11-2017

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

De toezichthouder heeft de praktijk geobserveerd, gesproken met de beroepskrachten en de benodigde documenten ingezien tijdens het interview met de locatiemanager.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt. Dit betreft het rapport van het jaarlijks onderzoek bij kinderdagverblijf Willemijn.

Feiten over het kindercentrum:

Kinderdagopvang Willemijn is een kleine organisatie voor kinderdagopvang en buitenschoolse opvang in de gemeente Renkum.

Kinderdagverblijf Willemijn heeft momenteel 1 groep geopend, namelijk; groep Blauw voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis:

Op 1 februari 2016 heeft er een regulier jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waarbij een tweetal tekortkomingen zijn geconstateerd. Er werd niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio en de uitvoering van het vierogenprincipe zoals beschreven stond in het pedagogisch beleidsplan. Vervolgens vond er een nader onderzoek plaats op 9 mei 2016. Uit dit onderzoek is gebleken dat er aan de getoetste kwaliteitseisen werd voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Sinds begin 2017 is er een nieuwe locatiemanager aangesteld. Er is sprake van een vast team van beroepskrachten.

Conclusie:

Kinderdagverblijf Willemijn voldoet tijdens dit onderzoek aan de getoetste kwaliteitseisen voortkomend uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie Januari 2015). De cursief gedrukte tekst hieronder is afkomstig uit dit document.

Gedurende de observatie gingen de kinderen het speelgoed opruimen waarna er samen aan tafel geluisterd en gekeken werd naar een beroepskracht die een prentenboek voorlas. Vervolgens kregen de kinderen fruit en sap waarna er samen gezongen werd. Tenslotte werden de kinderen verschoond of gingen naar het toilet waarna er buiten gespeeld werd.

Pedagogische praktijk

Uit het interview met een beroepskracht blijkt dat er regelmatig teamoverleg plaatsvindt. Beroepskrachten worden op de hoogte gesteld van wijzigingen in het pedagogisch beleidsplan en worden betrokken bij de invulling hiervan.

Uit de observatie blijkt onder meer dat de beroepskrachten het vastgestelde pedagogisch beleidsplan uitvoeren in de praktijk.

Emotionele veiligheid

"Kinderen hebben vaste en bekende beroepskrachten om zich heen."

Observatie:

Er werken 4 vaste beroepskrachten op de stamgroep. De kinderen zijn bekend met de beroepskrachten en noemen hen geregeld bij naam tijdens de observatie.

"Beroepskrachten communiceren met de kinderen."

Observatie:

Een beroepskracht communiceert met de baby's door naar hen te lachen en gebaren te maken.

Persoonlijke competentie

"Kinderen krijgen de gelegenheid om leerervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteiten, inrichting en de groep."

Observatie:

Een beroepskracht grijpt verzorgende momenten (bijvoorbeeld tijdens het fruit eten aan tafel) aan om kinderen een leermoment te geven. Voorbeeld: 'Kijk, dit is een mandarijn.' En: 'Hoe heet dit?' (laat een appel zien)

Verder hangen er creatieve werkjes in de ruimte gebaseerd op het thema herfst. De beroepskracht zegt tegen de kinderen: 'Kijk, er liggen heel veel blaadjes buiten op de grond.'

Sociale competentie

Er is sprake van een vaste groep kinderen. Kinderen hebben vertrouwde leeftijdsgenootjes om zich heen.

Normen en waarden

De beroepskrachten spreken kinderen aan op sociaal gedrag en algemene omgangsvormen, bijvoorbeeld: 'Even wachten tot dat iedereen iets heeft.' En: 'Eet smakelijk!'

Conclusie

Het kinderdagverblijf waarborgt alle pedagogische competenties voldoende en er wordt aan de gestelde kwaliteitseisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft tijdens het locatiebezoek een geldige verklaring omtrent het gedrag opgevraagd en ingezien van de aanwezige beroepskrachten en de stagiaire.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft tijdens het locatiebezoek een geldige verklaring omtrent het gedrag opgevraagd en ingezien van de aanwezige beroepskrachten.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf bestaat uit één vaste stamgroep welke uit maximaal 16 kinderen bestaat in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Men voldoet daarmee aan de gestelde kwaliteitseisen.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep.

De toezichthouder heeft aanwezigheidsregistraties van kinderen en personeelsroosters ingezien van week 40 tot en met week 43. Uit deze documentatie en uit observatie in de praktijk blijkt dat de houder voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen betreft de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 40-43)
- Personeelsrooster (week 40-43)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is de uitvoering van vierogenprincipe en het veiligheids- en gezondheidsbeleid getoetst.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De toezichthouder heeft het kinderdagverblijf bezichtigd en onderzocht in hoeverre het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder passend wordt uitgevoerd. De conclusie is dat er veilig en hygiënisch gehandeld wordt. Observaties zijn met de locatiemanager besproken.

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Er is altijd een achterwacht aanwezig in het gebouw. Daarnaast staan de beroepskrachten het grootste gedeelte van de dag met zijn tweeën op de groep. De houder voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Willemijn
Website : <http://www.kinderopvangwillemijn.nl>
Aantal kindplaatsen : 42
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Willemijn B.V.
Adres houder : Bart Crumstraat 10
Postcode en plaats : 6866AC Heelsum
Website : www.kinderopvangwillemijn.nl
KvK nummer : 09154434
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Sanne den Bakker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Renkum
Adres : Postbus 9100
Postcode en plaats : 6860HA OOSTERBEEK

Planning

Datum inspectie : 02-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 02-11-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 16-11-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-11-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-11-2017
Openbaar maken inspectierapport : 23-11-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.