



Inspectierapport

BSO club Willemijn (BSO)
Bart Crumstraat 10
6866AC Heelsum
Registratienummer 113248593

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Renkum
Datum inspectie:	09-01-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-02-2018

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk en enkele inspectie-items die voortkomen uit de nieuwe wetgeving IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang).

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum(en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) Club Willemijn, onderdeel van Kinderopvang Willemijn, is gevestigd aan de

Bart Crumstraat te Heelsum. Er wordt opvang geboden aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar. De locatie biedt tevens voorschoolse opvang aan (VSO).

Op dezelfde locatie is ook een kinderdagverblijf gevestigd van dezelfde houder.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de afgelopen jaarlijkse onderzoeken zijn geen overtredingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder een gesprek gevoerd met de houder en zijn de benodigde documenten ingezien.

De houder heeft in het kader van IKK al een aantal wijzigingen doorgevoerd. De beroepskracht is op de hoogte van de wijzigingen omtrent het pedagogisch beleid. Op het moment van inspectie voldeed het pedagogisch beleid nog niet aan alle gestelde voorwaarden. Hier is herstel aanbod op gegeven.

Binnen de gestelde termijn heeft de houder de documenten aangepast.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is bekeken of de houder nieuwe onderwerpen in het pedagogisch beleidsplan heeft beschreven.

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, heeft de toezichthouder in de praktijk bekeken of de houder ervoor zorgt dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- Kinderen motorische, taalkundige, creatieve en cognitieve vaardigheden kunnen ontwikkelen.
- Kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht krijgen.
- Kinderen op een open manier kennismaken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving.

De observatie vond plaats vanaf het moment dat de kinderen uit school kwamen. Ze gingen gelijk aan tafel een koekje eten en wat drinken. Onderwijl werden de plannen voor die middag besproken.

Pedagogisch beleid

Er is een pedagogisch beleidsplan BSO kinderopvang Willemijn, aangepast middels de nieuwe wetswijzigingen. Er zijn een aantal items die wel beschreven staan maar niet voldoende concreet zijn uitgewerkt. Het gaat hierbij om de volgende items:

- Het bieden van verantwoorde kinderopvang. De pedagogische doelen/competenties staan beschreven. Niet bij alle competenties is concreet beschreven wat de beroepskracht doet om de ontwikkeling te bevorderen. Voorbeeld: De beroepskracht waarborgt de emotionele veiligheid en kijkt hierbij ook naar het feit of kinderen aansluiting kunnen vinden bij groepsgenootjes. Er staat vervolgens niet bij wat de beroepskracht onderneemt als dit niet zo is.
- Er staat beschreven dat ieder kind een mentor krijgt maar niet hoe de ouders hiervan op de hoogte worden gebracht.
- De tijden waarop de houder afwijkt van de beroepskracht-kindratio staan beschreven op de lange BSO dagen, nog niet op de schooldagen, en er staat niet bij wat de tijden zijn waarop de houder in ieder geval niet afwijkt.
- De taken van de stagiaires staan niet omschreven en ook niet hoe zij hierin begeleid worden.

Daarnaast waren de beroepskrachten op het moment van het onderzoek bezig met het herschrijven van het locatiewerkplan.

Herstelaanbod

Bij het herstelaanbod wordt aan de houder de mogelijkheid geboden voorwaarden die nog niet voldoen tijdens het inspectieproces aan te passen. De houder heeft het aanbod geaccepteerd en heeft het pedagogisch beleidsplan aangepast en het locatiewerkplan toegestuurd, binnen de gestelde termijn van 2 weken.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

Er hebben een aantal wijzigingen per 1 januari 2018 plaatsgevonden, onder andere in het pedagogisch beleid. Een wijziging is bijvoorbeeld dat elk kind een mentor krijgt toegewezen. Bij BSO club Willemijn is dit gebeurd.

In de komende teamvergadering wordt het vernieuwde pedagogisch beleid verder besproken.

In vergaderingen overleggen pedagogisch medewerkers over de concrete invulling van het pedagogisch beleid.

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder in ieder geval zorg voor de onderstaande, vetgedrukte aspecten van het pedagogisch klimaat. Hierbij houdt de houder rekening met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Emotionele veiligheid

Respectvol contact (4-12)

"De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog)".

Tijdens het fruit eten praat de beroepskracht met de kinderen na over de talentenshow, die ze in de kerstvakantie hebben gedaan. De beroepskracht vraagt wie er nog wat gedaan heeft met de zaklampen en de kompassen. Verschillende kinderen vertellen dat ze het thuis nog gebruikt hebben. Een meisje vertelt over een verhuizing thuis. De beroepskracht vraagt erover door en zegt tegen een jongen even te wachten omdat ze naar (naam kind) aan het luisteren is. De sfeer is ontspannen en alle kinderen komen aan bod.

Ontwikkeling van motorische, taalkundige, creatieve en cognitieve vaardigheden

Doelgericht aanbod (4-12)

"De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken"

De beroepskracht vertelt tijdens het fruit eten dat ze vandaag gaan boksen. Het is dinsdag en op dinsdag wordt er altijd een sport gedaan. Dit keer is dat boksen omdat een paar kinderen in de kerstvakantie hadden aangegeven dat een keer te willen doen. Sommige kinderen geven aan dat ze eerst wat anders willen doen. Dat is goed, de kinderen mogen eerst vrij spelen. In de huishoek kan gespeeld worden in het kader van thema "Weerbericht". Er liggen laarzen en verkleedkleren. Ook is er een televisiekast gemaakt waar kinderen het weerbericht kunnen presenteren. Kinderen die graag tekenen, mogen het weerbericht tekenen en dit wordt op de weerkalender opgehangen.

Sociale kennis en vaardigheden

Positieve sfeer (4-12)

"De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen".

De beroepskracht gaat met de kinderen de sportactiviteit doen. De beroepskracht legt goed uit wat de bedoeling is. Al snel krijgen de kinderen er plezier in en op het einde gaat de beroepskracht de kinderen pakken, ze hebben veel lol.

Een meisje wil niet mee doen. Ze moet een beetje huilen. De beroepskracht stelt haar gerust. Ze stelt eerst voor om het samen te doen maar dat wil ze ook niet. Ze mag daarom kijken en opletten of de andere kinderen het goed doen.

Overdracht normen en waarden

Structuur (4-12)

"In de ruimte is op specifieke plaatsen informatie aanwezig. (...) De ruimte is voor kinderen hun eigen en vertrouwde omgeving".

Kinderen weten goed welke plaats voor welke activiteit is bedoeld. Ze hebben ook meegewerkt aan de inrichting, bijvoorbeeld aan het maken van de televisiekast.

De kinderen leren dat ze eerst hun oude werkje moeten afmaken (dit ligt in de afmaakbak) en daarna mogen ze een nieuw werkje beginnen. De kinderen weten alle materialen te vinden, ze kunnen zelfstandig aan de slag.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden omtrent het domein Pedagogisch klimaat.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder, dhr. Tiemens en Locatiemanager, mevr. C. Leverington)
- Interview (Beroepskracht)

- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2018)
- Pedagogisch werkplan (2018)

Personeel en groepen

Binnen dit domein is gekeken naar:

- Verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van de beroepskrachten en stagiaires (indien van toepassing).
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen (indien van toepassing).
- De beroepskracht-kindratio en samenstelling van de basisgroepen (stabiliteit van de opvang voor kinderen).

Verklaring omtrent het gedrag

De vaste beroepskracht beschikt over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen. Er zijn momenteel geen stagiaires werkzaam bij de BSO.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskracht beschikt over een diploma dat voldoet aan de gestelde eisen.

Aantal beroepskrachten

De opvang bestaat uit maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar. Er is één vaste beroepskracht werkzaam.
Er wordt niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is één basisgroep met maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden omtrent het domein Personeel en groepen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder, dhr. Tiemens en Locatiemanager, mevr. C. Leverington)
- Interview (Beroepskracht)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is de praktijk beoordeeld op de kennis van de beroepskrachten betreffende de risico's veiligheid en gezondheid. Tevens is beoordeeld hoe de houder de beroepskrachten informeert over dit onderwerp.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin onder meer maatregelen benoemd worden om de veiligheid en gezondheid te waarborgen.

De houder draagt er zorg voor dat er op het kinderdagverblijf conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. De beroepskracht heeft deelgenomen aan de cursus "Kinder EHBO" volgens de richtlijnen van het Oranje Kruis. Zij heeft het certificaat behaald op 31-5-2017.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen omtrent veiligheid en gezondheid.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder, dhr. Tiemens en Locatiemanager, mevr. C. Leverington)
 - Interview (Beroepskracht)
 - Observaties
 - Huisregels/groepsregels (in pedagogisch beleids- en werkplan 2018)
- EHBO certificaat

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Verantwoorde buitenschoolse opvang
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is aan de houder van een kindercentrum overgelegd, voordat deze persoon zijn werkzaamheden aanvangt. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang; bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO club Willemijn
Vestigingsnummer KvK : 000016278607
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Willemijn B.V.
Adres houder : Bart Crumstraat 10
Postcode en plaats : 6866AC Heelsum
Website : www.kinderopvangwillemijn.nl
KvK nummer : 09154434
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Suzanne Duchateau

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Renkum
Adres : Postbus 9100
Postcode en plaats : 6860HA OOSTERBEEK

Planning

Datum inspectie : 09-01-2018
Opstellen concept inspectierapport : 05-02-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 19-02-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-02-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-02-2018
Openbaar maken inspectierapport : 26-02-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.