

de geschillencommissie

Kinderopvang Willemijn B.V.
Bart Crumstraat 10
6866AC Heelsum

Postbus 90600
2509 LP Den Haag
bezoekadres
Bordewijklaan 46, Den Haag
T 070 - 310 53 10
F 070 - 365 88 14

Den Haag, 22 februari 2017

Betreft: Geen geschillen in 2016

Geachte heer, mevrouw,

In 2016 zijn bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen geen geschillen ingediend tegen uw organisatie en/of vestigingen. Een mooie prestatie waarmee wij u graag feliciteren.

Certificaat

Uw vestigingen ontvangen per post een certificaat waarop staat dat de organisatie het afgelopen jaar geschilvrij was. Een mooie manier om (potentiële) klanten op de goede dienstverlening te wijzen.

Meer informatie

Heeft u vragen of wilt u advies? Neem dan contact op met het Klachtenloket Kinderopvang via info@klachtenloket-kinderopvang.nl of **0900-1877** (20 cent/gesprek). Samen zorgen we ervoor dat uw organisatie ook in 2017 geschilvrij blijft. Op www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ondernemers vindt u meer informatie over diverse onderwerpen, waaronder de klachtenregeling en communicatie met ouders.

Met vriendelijke groet,

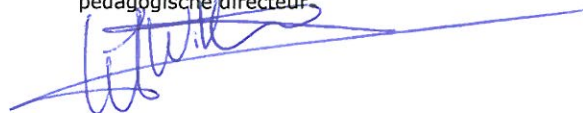
Mede namens het Klachtenloket Kinderopvang,

Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen

- Betreft:** Jaarverslag 2016 in het kader van de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
- Datum:** maandag 24-2-2017
- Opgesteld door** H.J.Tiemens directeur Willemijn
- Artikel 1.57 lid 1** Kinderopvang "Willemijn" bied een regeling voor de behandeling van klachten over gedragingen van eigenaren en de voor hem werkzame personeel jegens cliënten.
- Artikel 1.57 lid 2** Dit is geregeld in het klachtenreglement
- Artikel 1.57 lid 3** Kinderopvang "Willemijn" brengt de regelingen voor de behandeling van klachten klachten onder de aandacht in zijn leveringsvoorwaarden, website en en bij de intakegesprekken.
- Artikel 1.57 lid 1c** Kinderopvang Willemijn is aangesloten bij:
De geschillencommissie
Postbus 90600 2509 LP Den Haag
Bordewijklaan 46 Den Haag
mail: info@klachtenloket-kinderopvang.nl
tel: 0900-1877 / 070-3105310
- De klachtencommissie van de cliëntenraad**
Cliëntenraad: Alphons Taks cliëntenraadwillemijn@outlook.com
Eventueel aangevuld door de voorzitter of secretaris van de cliëntenraad
- De klachtencommissie van de cliëntenraad kan autonoom klachten in behandeling nemen, en advies uitbrengen aan de directie. De afhandeling van een klacht mag niet langer dan 2 maanden duren.
- Artikel 1.57 lid 4c** Er zijn over 2016 geen klachten ontvangen of ingedient.
Niet bij de cliëntenraad en niet bij de geschillencommissie (zie verslag)

Heelsum 24 februari 2017

W.J.Willemsen
pedagogische directeur



H.J.Tiemens
financieel directeur

